

Poučení klienta – spotřebitele Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, umožňuje klientovi, který je spotřebitelem, mimosoudní řešení případného sporu s advokátem ze smlouvy o poskytování právních služeb. Pokud se klient s advokátem sami nedohodnou na oboustranně přijatelném kompromisu např. za situace, kdy klient nebude spokojen se způsobem vyřízení „reklamace“ nebo s jejím zamítnutím ze strany poskytovatele právních služeb – advokáta, je rolí zprostředkovatele pro tento případ pověřena Česká advokátní komora, Národní tř. 16, 110 00 Praha 1, email: epodatelna@cak.cz; ID datové schránky: n69admd. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není zpoplatněno a náklady s ním spojené si strany nesou samy. Návrh na zahájení mimosoudního řízení může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u advokáta poprvé.